## CCF. Flujo Crítico Trabajo: 01. Biometría FNA

Aprobación de cesantías FNA.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | \_Guía: Fondo Nacional del Ahorro |
| Producto/Servicio: | \_Guía: Biometria |

### Atención

El consumidor financiero del FNA, se acerca a los puntos de atención para retiro de cesantias y/o AVC dentro del proceso se le capturan las huellas por dónde llega o inicia el flujo.

### Petición

\_Guía: Los registros de biometria son entregados por el operador biometrico a traves de correo electronico al usuario lider del area

### Arquitectura

* paso 1 cobis envia un ID al operador biometrico
* paso 2 el operador biometrico responde el ID
* paso 3 El operador levanta el servicio
* paso 4 El aplicativo core envía la petición de biometria
* el operador biometrico responde con un hit o no hit (hit que quiere decir que la persona es quien dice ser, no hit no es quien dice ser)

Notas: excepcion de los casos de uso, exhaustividad de las pruebas, la confiabilidad de las pruebas, Malla de calidad de las pruebas, fortalecimiento de diseño, categoria: Alta caso de uso: excepciones.

### Valor

El valor es alto, debido a que afecta al consumidor financiero en el retiro de las cesantias

### Seguimiento

El seguimiento se realiza diariamente con la conciliación aplicada por el área usuaria.

### Entrega

El resultado del trabajo es la implementacion de herramientas de gobierno que permitan el fortalecimiento en el diseño para la aplicacion

### Repetición

Implementar un buen diseño en la aplicacion y malla de calidad en la pruebas.

### Anexo. Diagrama del flujo



Imagen. Flujo de trabajo crítico, aprobación de censatía con biometría FNA, para el análisis de las fortalezas, debilidades, y otras consideraciones de gobierno SOA del FNA.

*Fuente: elaboración propia.*